

2024 年 11 月 26 日

お客様各位

株式会社カウネット

**【再告知】キングジム製「テプラ」Grand WR1000付属
ACアダプタ無償交換のお知らせ**

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社より 2019 年 11 月に<発火の恐れがある為、メーカーリコール（回収のうえ無償交換）>をご案内させて頂いていたキングジム社製「テプラ」Grand WR1000 の付属 AC アダプタについて、本年 10 月 28 日に未回収 AC アダプタから発火した可能性が高い、と 11 月 1 日に消防から報告を受けました。お客様の安全と安心を最優先に考え、該当シリアル番号の AC アダプタ(以下「対象 AC アダプタ」といいます)の回収および無償交換について改めてご案内いたします。対象 AC アダプタをお持ちのお客様はご使用を直ちに中止いただき、下記の回収方法に沿ってご返品くださいますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／カウネット商品番号／カウネット販売期間

商品番号	商品名	カウネット販売期間
41766217	ラベルライター テプラGrand WR1000	2011/8/15~2019/11/6

■交換対象となる AC アダプタが付属されたラベルプリンターの確認方法

ラベルプリンター品番	WR1000
シリアル番号（ラベル）	1G1001001 ~ 1L6009930



シリアル番号

下5桁 01001~09930

■交換対象となる AC アダプタの確認方法

- ・「テプラ」 Grand WR1000 に付属の AC アダプタであり、品番が「AS2437」であること。
- ・シリアル番号の先頭二桁が、11～13 であること。

※シリアル番号の先頭二桁が14以降、及び下記該当箇所に刻印がなく、AC アダプタ本体の側面にバーコードラベルの貼られている AC アダプタは対象外です。

品番	AS2437
シリアル番号（刻印）	110101C ~ 131231C

シリアル番号：先頭2桁 11 ~ 13

品番：AS2437



■新しいACアダプタ（交換対象外）

- ・新しいACアダプタは該当箇所にシリアル番号の刻印がなく、ACアダプタ本体の側面にバーコードラベルが貼られています。
- ・新しいACアダプタにはラベル表示に「LEI」の文字があります。



■交換のお申込み手順

▶インターネットからのお申込み

メーカーの専用サイト、下記の交換お申込みフォームよりお申込みいただけます。

<https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

上記、重要なお知らせ内にある「交換お申込みフォームから」お申込みいただきますと、新しいACアダプタ本体を無償でお届けいたします。新しいACアダプタが到着後に、同封の送り状をご使用いただきお手元の「①ACアダプタ本体」のみをご返送ください。

なお、「②電源コード」には不具合はなく交換対象とはなっておりません。ご返送いただきますとテプラ本体の使用ができなくなりますのでご注意ください。

■本件に関するお問い合わせ先

<株式会社キングジム お客様相談室>

フリーダイヤル 0120-79-8107

受付時間：9:00～16:30（土日祝日を除く）

携帯電話からの場：0570-06-4759

FAX からの場合：0120-79-8102

※携帯電話の場合、通話料はお客様のご負担となります。

ホームページ：<https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

■カウネットお問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』

受付時間：月～土 午前 8 時 30 分～午後 7 時（祝日・年末年始を除く）

 **0120-028-775**

050 で始まる IP 電話からは

0985-68-3901（通話料は有料）

 **Info@kaunet.com**

メールでのお問い合わせには「貴社名」と

「ご登録お電話番号」を明記ください

お問合せフォームは[こちら](#)

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。